
Pressemitteilung

Sperr-Notruf 116 116 zweifach zertifiziert Datensicherheit und Servicequalität ausgezeichnet

Das Ausmaß des illegalen Handels und der Missbrauch von Konto- und Kreditkartendaten hat nach dem diesjährigen Bericht des Bundesdatenschutzbeauftragten Peter Schar drastisch zugenommen. „Jetzt entschieden handeln“ ist seine Forderung.

Initiative und Umsetzungskraft hat der Sperr-Notruf 116 116 bewiesen, der als erster Kartenservice in einem bisher einmaligen Verfahren zweifach zertifiziert wurde. Zum einen wurde die Datensicherheit als PCI DSS-Compliant bestätigt. PCI DSS steht für "Payment Card Industry Data Security Standard" und bezeichnet ein anspruchsvolles Kriterien- und Regelwerk, das weltweit alle Unternehmen einhalten müssen, die Kreditkartendaten speichern oder verarbeiten. Zum anderen wurde die Servicequalität und das Prozessmanagement nach DIN EN ISO 9001:2008 zertifiziert. DIN EN ISO 9001:2008 ist der weltweit bekannteste und am häufigsten genutzte Standard für Qualitätsmanagement-Systeme.

SERVODATA GmbH als Betreiber des Sperr-Notrufes 116 116 hat bei der Umsetzung der Zertifizierungen nach PCI DSS und DIN EN ISO 9001:2008 ganzheitlich gedacht und neben den Prozessen des Sperr-Notrufes 116 116 ihre anderen Geschäftsbereiche einbezogen. SERVODATA GmbH ist jetzt vollständig als PCI DSS-Compliant Service Provider gelistet und nach DIN EN ISO 9001:2008 zertifiziert.

„Sicher mit System und Service“ ist die Devise für den Leiter der SERVODATA, Klaus Schnurbus: „Der Schutz sensibler Kunden-, Karten- und Kontodaten sowie elektronische Berechtigungen verdienen in unserer Informationsgesellschaft allerhöchste Priorität. Gleichzeitig ist der Verlust oder Diebstahl von Karten für den Verbraucher ein Stress-Szenario, das höchste Ansprüche an die Servicequalität stellt. Die Datensicherheit und die Servicequalität des Sperr-Notrufs 116 116 und der SERVODATA wurden auf sehr hohem und international anerkanntem Niveau ausgezeichnet.“

Frankfurt am Main, 06.08.2009

Partner in den Zertifizierungsverfahren waren für SERVODATA bei PCI DSS die Firma usd.de AG und bei DIN EN ISO 9001:2008 die Firmen THEEN Qualitätsberatung GmbH + Co. KG und DEKRA Certification GmbH.

Die usd.de AG ist ein mittelständisches IT-Beratungshaus mit Sitz in Langen bei Frankfurt. Schwerpunkte der Kompetenz liegen in den Bereichen IT-Security, komplexen IT-Infrastrukturen sowie professionellem Anforderungs- und Prozessmanagement. Seit 2006 ist die usd akkreditierter Qualified Security Assessor (QSA) und Approved Scanning Vendor (ASV) und zertifiziert europaweit Unternehmen nach PCI DSS.

THEEN Qualitätsberatung GmbH + Co. KG ist eine Unternehmensberatung mit Sitz in Bad Camberg, die bereits seit 15 Jahren sehr erfolgreich Managementsysteme nach DIN ISO und anderen Normen einführt. Die besondere Kompetenz im SERVODATA-Projekt liegt in der ganzheitlichen Betrachtung von PCI DSS und DIN ISO und der professionellen Implementierung in einem einheitlichen Managementsystem. Die Zertifizierung nach DIN ISO 9001:2008 erfolgte durch die DEKRA Certification GmbH in Stuttgart.

SERVODATA GmbH mit Sitz in Frankfurt am Main ist Dienstleister für Notrufe und Sperren sowie Hotlines und Services im Kreditkartengeschäft. Insbesondere betreibt SERVODATA den Sperr-Notruf 116 116 über den fast alle girocards, Kreditkarten sowie Bank- und Sparkarten des deutschen Kreditgewerbes aber auch elektronische Berechtigungen anderer Branchen, wie SIM-Karten, bei Verlust oder Diebstahl gesperrt werden können.

Ansprechpartner:

Daniel Holub
SERVODATA GmbH
Hahnstraße 48; 60528 Frankfurt am Main
Tel: +49 (0) 69 / 2193 668 6913
daniel.holub@servodata.de

Weitere Informationen:

www.servodata.de