

Pressemitteilung vom
25.11.2015

**IFF International
Institute for Field Research
nach ISO 9001:2008 &
ISO 20252:2012 zertifiziert**

IFF International

IFF International, ist der erste von der DEKRA Certification nach ISO 20252:2012 zertifizierte Felddienstleister für Telefon- und Online-Interviews im Bereich Markt- und Sozialforschung.

Die ISO Norm 20252:2012 bedeutet einen einheitlichen Qualitätsstandard speziell abgestimmt auf die für die Marktforschung notwendigen Prozesse und Anforderungen. Die Zertifizierung trägt zur Sicherstellung der Qualitätsstandards bei und soll den Auftraggebern Transparenz, Standardisierung und Dokumentation in allen Prozessphasen einer empirischen Untersuchung gewährleisten. Die Norm umfasst angefangen von der Angebotsphase über das Studiensetup, die Datenerhebung bis hin zum Datenmanagement sämtliche Prozessschritte und definiert die Anforderungen an das interne Qualitätsmanagement und die externe Zusammenarbeit mit den Auftraggebern – bei IFF in der Regel renommierte nationale und internationale Marktforschungsinstitute und Beratungsunternehmen.

Die gleichzeitige Zertifizierung nach ISO 9001 und ISO 20252 ist der Ausdruck des IFF Firmenleitbildes, welches den Einsatz professioneller und innovativer Methoden und Instrumente ebenso als Pflicht gegenüber dem Kunden sieht, wie die Befolgung strikter Qualitätsvorgaben verbunden mit dem Streben nach Kosteneffizienz.

„In Zusammenarbeit mit Theen Qualitätsberatung und unter Auditierung der DEKRA haben wir unser Qualitätsmanagement auf den Prüfstand gestellt und anhand aktueller Erfordernisse erweitert. Diese Transparenz kommt unseren Kunden zu Gute. Nur durch partnerschaftliche Zusammenarbeit aller Prozessbeteiligten kann ein optimales Ergebnis in den einzelnen Marktforschungsphasen gewährleistet werden“, so IFF Geschäftsführer Dietmar Zentner.

Zum Unternehmen: IFF International Institute for Field Research GmbH ist ein international tätiger, unabhängiger Felddienstleister im Marktforschungssektor, der seit vielen Jahren sowohl bei Instituten als auch Beratungsunternehmen höchste Akzeptanz genießt. Auf jedes Projekt individuell zugeschnitten, werden wirtschaftlich relevante und wissenschaftlich repräsentative Daten mit neuester CATI-Technologie erhoben. Internationale Studien führt IFF mit über 250 CATI Stationen in seinen eigenen Niederlassungen in 5 Ländern sowie mit einem weltweiten Partnernetzwerk durch. IFF International sorgt somit für einheitliche Standards über alle Länder.

Verantwortlich:

Dietmar Zentner – d.zentner@iff-international.com

IFF International – Institute for Field Research GmbH,
Zeppelinring 24, 88400 Biberach

