

Wir begleiten Sie auf dem Weg zu hoher Qualität

QM-System für das Gesundheitswesen



Im Dezember 2012 hat das Deutsche Institut für Normung (DIN) erstmals speziell eine Norm für das Gesundheitswesen freigegeben, die „DIN EN 15224:2012“.

Der Gedanke der Qualitätssicherung per se ist nicht neu. Er hat sich, zusammen mit den Qualitätsmanagementsystemen (QM-Systemen), von der produzierenden Industrie ausgehend, inzwischen auch in der Dienstleistung weitgehend etabliert. Deutlich jünger hingegen ist die Implementierung von QM-Systemen im Gesundheitswesen.

Der Qualitätsgedanke und deren Sicherung ist im Wesentlichen längst schon im Gesundheitswesen vorhanden - jedoch nicht unbedingt in strukturierter und dokumentierter Form, was letztlich den Unterschied zu einem professionellen QM-System ausmacht.

Das bedeutet, es fehlt hier oft der Nachweis, der belegt, dass die jeweilige Organisation ihren Aufgaben und ihrer Verantwortung gerecht wird, zum Wohle des Kunden, in diesem Fall des Patienten.

QM-Systeme helfen gleichzeitig dabei Prozessabläufe zu optimieren und unnötigen, kostspieligen Mehraufwand zu vermeiden. Dies schafft auch in hohem Maße Rechtssicherheit, für den unglücklichen Fall, dass trotz aller Sorgfalt und Mühen einmal ein Regressanspruch entsteht.

Last but not least schafft eine durchdachte, professionelle QM-Dokumentation ein neutrales Darlegungsdokument, das die Organisation abbildet und somit Sicherheit im Team sowie Vertrauen in der Außenwirkung bei den Patienten erzeugt.

DIN EN 15224:2012

Mit uns kommen Sie weiter!

Wir optimieren Prozessabläufe zur Steigerung von Effizienz, schaffen Rechtssicherheit durch pragmatische Dokumentation und geben Ihnen einen neutralen Nachweis der Vertrauen schafft!

Theen | Qualitätsberatung

Theen Qualitätsberatung
GmbH + Co. KG

Pappelweg 14
65520 Bad Camberg

Tel: 06483 805281
info@theen.de

www.theen.de

Wir begleiten Sie auf dem Weg zu hoher Qualität

Dr. med. Verena Pfeilschifter

DGQ Qualitätsmanagerin®

DGQ-/EOQ- Auditorin Qualität®

mit langjähriger Erfahrung in der
Implementierung von
Qualitätsmanagement-Systemen

Bereichsleiterin für das
Gesundheitswesen bei Theen

Die branchenspezifische Gesundheits-Norm

Bisher stand für Einrichtungen des Gesundheitswesens nur die DIN EN ISO 9001 zu Verfügung, eine „allgemeine“ Norm, die für alle Branchen anwendbar ist.

Die DIN EN 15224 folgt in ihrer Struktur dem Aufbau der DIN EN ISO 9001. Sie ergänzt im Wesentlichen das Risikomanagement und die Patientensicherheit. Das bedeutet, die optimierte Norm ist für das Gesundheitswesen maßgeschneidert aufgelegt. Einrichtungen, die bereits gemäß der DIN EN ISO 9001 zertifiziert sind, müssen ihre QM-Dokumentation nicht auflösen. Mit unserer Beratung können diese Systeme beibehalten werden. Wir ergänzen sie mit den spezifischen Erweiterungen und Klarstellungen und schaffen so die Mehrwerte der neuen Norm.

Die DIN EN 15224 ist für Einrichtungen wie z.B. Praxen, Kliniken, Pflege- und Betreuungsstätten gedacht.

Es ist zu erwarten, dass diese neue branchenspezifische Norm in kurzer Zeit massiv an Bedeutung gewinnen und bisherige „Zwischenlösungen“ ablösen wird.

Für Fragen zu QM-Systemen im Gesundheitswesen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung.

Herzlichst Ihre

Dr. med. Verena Pfeilschifter

Büro Wiesbaden
06122 726 8852
pfeilschifter@theen.de

Ihre Vorteile auf den Punkt gebracht

- **Effizienz steigern**
- **Prozessabläufe optimieren**
- **Rechtssicherheit erzielen**
- **Vertrauen schaffen**
- **aus Erfahrungen profitieren**

*Wir begleiten Sie auf dem Weg zu
hoher Qualität*

